

新闻稿

中信银行获得 2018 年度亚洲银行家 “中国最佳客户关系管理 CRM 项目” 大奖

2018 年 5 月 25 日，北京 - 在 2018 年未来金融峰会暨亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴上，中信银行“零售 CRM 项目”获得 2018 年度亚洲银行家“中国最佳客户关系管理 CRM 项目”大奖。



中信银行零售 CRM 项目运用大数据技术，搭建了以客户生命周期管理为主线，以精准营销、产品销售、产品货架、营销活动为核心的系统平台，已经成为支持日常零售业务开展的强大客户经营与营销平台。该系统有效实现了对客户全生命周期各个节点的系统管理支撑，提供了全方位的客户 360 视图。该系统建立了营销闭环管理机制，通过建立不同客群的营销模型，输出精细化的客户名单，给出智能化的产品推荐。该系统不断优化和扩容底层架构，实现了对该行所有零售客户的服务，满足了中信银行对客户关系管理的需求。

作为亚太地区知名的研究分析和金融数据资讯提供者，亚洲银行家一直致力于为亚洲金融服务行业提供发展策略相关的深度信息分析。每年，全球有超过 3 万名的金融业资深人士通过我们提供的多种媒介渠道，如在线期刊和印刷类出版物，年度峰会和论坛活动，以及定制化的研究分析报告，获取全球最新的金融新闻、行业分析及专题评

述等综合化的信息服务。在过去的二十余年中，由亚洲银行家主办的全球金融峰会每年都会吸引数以千计的金融界精英和商业领袖共同出席，分享交流行业最新信息，展望未来发展趋势。

亚洲银行家于 2018 年 5 月 24 日在北京中国大饭店举办第二届“未来金融峰会”暨第十九届“亚洲银行家峰会”。本次会议汇集国内外金融专家、银行业高级决策人员以及不同业务领域的负责人，通过深入、务实的讨论分析中国不断演变的金融环境，交流国内外金融业最前沿的动态，关注推动行业发展的关键性议题。2018 年 5 月 25 日晚的“2018 年度亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴”，对中国在零售，交易，风险，金融市场和科技方面有突出表现的金融机构给予表彰。

亚洲银行家中国奖项计划是目前最负盛名的中国金融服务行业年度奖项计划。本次评审工作历时三个月，由亚洲银行家研究团队严格地按照多角度且指标透明的平衡记分卡进行评选。最终的评选结果，由众多知名研究学者、行业顾问和业界领袖组成的亚洲银行家国际顾问委员会综合评定得出。如需了解“中国奖项计划”的更多信息，请访问亚洲银行家中国奖项计划网站：

<http://www.asianbankerawards.com/chinaawards/index.php>

关于亚洲银行家

亚洲银行家是亚太地区最具权威的金融服务业战略咨询机构。公司总部设立在新加坡，在马来西亚、香港、北京、马尼拉和迪拜设有办事处，在伦敦、纽约、印度和旧金山设有代表处。亚洲银行家的商业运营，围绕着出版、研究、会议这三条核心业务线展开。具体信息请访问亚洲银行家网站 www.theasianbanker.com

获取更多资讯，请联系：

Cindy Yu 于思宇女士

电话：(86) 10 5869 1493

cyu@theasianbanker.com

Moira Zhan 詹秋萍女士

电话：(86) 10 5869 4670

mzhan@theasianbanker.com