

新闻稿

供即时发布

中国工商银行获得 2015 年度亚洲银行家“中国最佳客户关系管理项目”大奖

2015 年 5 月 14 日，北京—在 2015 年中国国际银行会议暨亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴上，中国工商银行获得 2015 年度“中国最佳客户关系管理项目”大奖。

中国工商银行实施的统一多渠道市场营销服务系统，有效增强了营销服务质量和精细化管理水平。日交易量提升 10%，营销成功率提升 3 倍，借助统一共享平台全面推动了全行营销业务的快速发展。

中国国际银行会议是中国银行业最前沿的年度会议，汇集国内外金融服务行业的决策者、行业领袖和高级管理人才，交流全球和中国国内的行业趋势和关键性话题。2015 年 5 月 14 日，2015 年度中国国际银行会议在北京丽思卡尔顿酒店召开。当晚的“2015 年亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴”，对中国国内在零售，风险，交易和科技方面有突出表现的金融机构给予表彰。

中国奖项计划是中国目前最严格的金融服务行业年度奖项计划。本次评审工作历时三个月，由亚洲银行家评审团队严格地按照多角度且指标透明的平衡记分卡进行评选。最终的评选结果，由众多知名研究学者、行业顾问和业界领袖组成的亚洲银行家专业评审团队综合评定得出。

亚洲银行家使用透明的评审过程和平衡记分卡的方法，来评估那些对行业产生影响的产品和流程，评估过程涉及广泛的研究分析和互动性采访，由经验丰富的国际研究分析团队执行。如需了解“中国奖项计划”的更多信息，请访问亚洲银行家中国奖项计划网站 <http://www.asianbankerawards.com/chinaawards/index.php>

2015 年度亚洲银行家中国奖项计划获奖名单

零售银行

- 中国最佳信用卡产品：中国建设银行龙卡全球至尊信用卡
- 中国最佳按揭与住房贷款产品：中国建设银行
- 中国最佳零售银行网点创新：兴业银行
- 中国最佳网络银行：中国工商银行
- 中国最佳财富管理业务：招商银行
- 中国最佳中小企业银行：包商银行
- 中国最佳品牌建设：北京银行
- 中国最佳商业模式：中国银行
- 中国最佳汇款业务：中国邮政储蓄银行

科技实施

- 中国最佳客户关系管理项目：中国工商银行
- 中国最佳数据分析项目：广发银行/赛仕软件（北京）有限公司
- 中国最佳手机银行项目：上海浦东发展银行/北京科蓝软件系统股份有限公司
- 中国最佳多渠道管理项目：中国民生银行/费埃哲信息技术（北京）有限公司
- 中国最佳零售支付项目：中国建设银行/上海华腾软件系统有限公司
- 中国最佳智能网点项目：招商银行
- 中国最佳社交媒体应用项目：中国建设银行/云南南天电子信息产业股份有限公司

风险管理

- 中国最佳信贷风险技术实施：招商银行
- 中国最佳合规风险技术实施：北京银行/文思海辉技术有限公司

交易银行

- 中国最佳国内现金管理银行：上海浦东发展银行
- 中国最佳区域现金管理银行：广发银行
- 中国最佳国内贸易金融银行：兴业银行
- 中国最佳区域贸易金融银行：哈尔滨银行

亚洲银行家 THE ASIAN BANKER®

10, Hoe Chiang Road, #14-06 Keppel Tower, Singapore 089315
Tel: (65) 6236 6500 Fax: (65) 6236 6530 www.theasianbanker.com

关于亚洲银行家

亚洲银行家是亚太地区最具权威的金融服务业战略咨询机构。公司总部设立在新加坡，在马来西亚、香港、北京、马尼拉和迪拜设有办事处，在伦敦、纽约、印度和旧金山设有代表处。亚洲银行家的商业运营，围绕着出版、咨询、会议这三条核心业务线展开。具体信息请访问亚洲银行家网站 www.theasianbanker.com

获取更多资讯，请联系：

Cindy Yu 于思宇女士

市场部电话：(86) 10 5869 1493

cyu@theasianbanker.com

Bernice Wang 汪晓波女士

研究部电话：(86)10 5869 4641

bwang@theasianbanker.com

Hugh Zeng 曾庆贇先生

研究部 电话：(86) 10 5869 4670

hzeng@theasianbanker.com

--- 完