

2014 年度亚洲银行家中国奖项计划

新闻稿

中信银行获得 2014 年度亚洲银行家“中国最佳客户关系管理”大奖

2014 年 4 月 17 日，北京——在 2014 年中国国际银行会议暨亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴上，中信银行获得 2014 年度“中国最佳客户关系管理”大奖。

中国国际银行会议是中国银行业最前沿的年度会议，汇集国内外金融服务行业的决策者、行业领袖和高级管理人才，交流全球和中国国内的行业趋势和关键性话题。2014 年 4 月 17 日，2014 年度中国国际银行会议在北京丽思卡尔顿酒店召开。当晚的“2014 年亚洲银行家中国奖项计划颁奖晚宴”，对中国国内在零售金融服务领域和 IT 建设方面有突出表现的金融机构给予表彰。

中国奖项计划是中国目前最严格的金融服务行业年度奖项计划。本次评审工作历时三个月，由亚洲银行家评审团队严格地按照多角度且指标透明的平衡记分卡进行评选。最终的评选结果，由众多知名研究学者、行业顾问和业界领袖组成的亚洲银行家专业评审团队综合评定得出。

中信银行获得 2014 年度“中国最佳客户关系管理”大奖

中信银行信用卡中心于 2013 年 5 月成立的“天罗地网”是行业内首次将银行、商户、客户、互联网行为有效联接的大数据应用项目，也是大数据在信用卡行业中的大规模应用项目。“天罗地网”项目从项目成果投入使用后即取得了显著成果，有效地帮助了销售、市场、信贷审批、客户服务等各业务环节优化了工作流程，提升了工作效率。与同业相比，“天罗地网”项目的战略层面高、在业务中的应用力度更强、业务覆盖范围更广。

中国奖项计划对中国超过 90 家的金融机构进行研究评估

中国金融服务行业正在发生巨大的变化，且每一年都有其不同的特点。自 2000 年初开始的中国金融业改革，使大批中国金融机构参与到国际资本市场，学习与借鉴西方领先金融机构的最佳实践和基准操作。但是，在全球经济危机后，一些国际领先的金融机构渐失光芒；而部分中国的金融机构开始从资本充足率、盈利能力以及产品和流程创新等方面影响和领导国际同行。

亚洲银行家首席研究分析师 Kapfer 先生说：“在目前宏观背景下，记录和发现中国金融机构的主要成就、战略轨道、基础建设的目标以及控制规模和管理风险的能力将变得十分重要，且具有特殊的意义。我们的研究将有助于这些金融机构的长期和可持续发展。今天快速发展的地区都有可能成为未来的金融危机诞生地。中国奖项的主旨在

于认可金融机构每一年的发展与成长，同时，找出中国市场在客户体验和市场份额竞争中的强者。请大家注意，我们的关注焦点是银行的核心战略、基础建设投资、风险管理文化及领导理念和服务质量。”

感谢所有追求卓越的中国金融机构，今年有超过 90 家中国金融机构参与了亚洲银行家的中国奖项计划，其中包括 5 家大型国有商业银行，13 家股份制商业银行，50 家城市商业银行，14 家农村商业银行和 10 家外资银行。

亚洲银行家使用透明的评审过程和平衡记分卡的方法，来评估那些对行业产生影响的产品和流程，评估过程涉及广泛的研究分析和互动性采访，由经验丰富的国际研究分析团队执行。如需了解“中国奖项计划”的更多信息，请访问亚洲银行家网站 <http://www.asianbankerawards.com/chinaawards/index.php>。

2014 年度亚洲银行家中国奖项计划获奖名单

中国最佳产品和流程奖

- 中国最佳支付产品：平安银行－“收银宝”
- 中国最佳网络银行业务：中国工商银行
- 中国最佳手机银行业务：上海浦东发展银行
- 中国最佳零售银行网点创新：平安银行 - 社区金融便利店
- 中国最佳按揭与住宅贷款业务：中国建设银行
- 中国最佳小额信贷产品：中国建设银行－“善融贷”
- 中国最佳小微企业银行业务：招商银行
- 中国最佳信用卡产品：中国建设银行－龙卡全球支付信用卡
- 中国最佳消费者信贷风险管理：招商银行
- 中国最佳客户关系管理：中信银行－“天罗地网”
- 中国最佳社交媒体应用：上海浦东发展银行

中国优秀产品奖

- 中国优秀汽车信贷产品：哈尔滨银行 - 信用卡购车分期一指通

中国最佳技术实施奖

- 中国最佳核心银行实施项目：上海农村商业银行 / 北京金迅融技术有限公司
- 中国最佳信贷平台实施项目：湖北省农村信用社联合社 / 上海安硕信息技术股份有限公司
- 中国最佳智能网点项目：广发银行 / 广州广电运通金融电子股份有限公司、信雅达系统工程股份有限公司
- 中国最佳 ATM 与 Kiosk 项目：中国建设银行 / 深圳市紫金支点技术股份有限公司
- 中国最佳数据与分析项目：中国民生银行 / 赛仕软件研究开发(北京)有限公司
- 中国最佳零售支付项目：广发银行 / 北京易诚互动网络技术有限公司
- 中国最佳企业支付项目：中国银行 / Fundtech 公司、IBM 咨询公司
- 中国最佳资金管理项目：中国银行 / 目设（北京）金融软件服务有限公司
- 中国最佳治理风险与合规项目：中国建设银行 / 北京宇信易诚科技有限公司、柯莱特信息系统有限公司

关于亚洲银行家

亚洲银行家是亚太地区最具权威的金融服务业战略咨询机构。公司总部设立在新加坡，在马来西亚、香港、北京、马尼拉和迪拜设有办事处，在伦敦、纽约、印度和旧金山设有代表处。亚洲银行家的商业运营，围绕着出版刊物、研究咨询服务、会议和培训这三条核心业务线展开，请访问亚洲银行家网站 www.theasianbanker.com。

获取更多信息，请联系：

Cindy Yu 于思宇女士
市场部
电话：(86) 10 5869 1493
cyu@theasianbanker.com

Bernice Wang 汪晓波女士
研究部
电话：(86)10 5869 4641
bwang@theasianbanker.com

ENDS