

新聞稿

供即時發佈

玉山銀行獲得 2019 年度亞洲銀行家臺灣獎項計畫“臺灣最佳按揭與住房貸款產品”大獎

- 玉山銀行的按揭貸款可根據不同客戶需求量身定制貸款服務
- 該銀行利用全渠道使客戶更容易接觸按揭貸款服務
- 該銀行按揭貸款餘額顯著增長

2019 年 10 月 23 日，臺灣臺北 – 在臺北文華東方酒店舉行的 2019 亞洲銀行家臺灣獎項計劃研討午餐會上，玉山銀行獲得 2019 年度亞洲銀行家“臺灣最佳按揭與住房貸款產品”大獎。

玉山銀行的按揭貸款可根據不同客戶需求量身定制貸款服務

玉山銀行領先於其他銀行率先推出線上按揭貸款限額和利率評估平台。2018 年，該行繼續建立“全產品電子點擊貸款平台”，為按揭與住房貸款客戶提供完整的產品線。該平台可根據客戶需求推薦最合適的按揭產品，並為客戶提供訪問快捷，易於使用的銀行服務。

該銀行利用全渠道使客戶更容易接觸按揭貸款服務

該銀行完成了全渠道按揭貸款服務實施，並從以產品為導向的服務轉變為以客戶為導向的貸款服務。該銀行結合了多種選擇和 O2O 集成應用程序流程，以有效地縮短流程並為客戶提供一站式貸款服務。

該銀行按揭貸款餘額顯著增長

自 2016 年推出線上按揭貸款限額和利率評估平台以來，玉山銀行已取得了良好的業務成果。截至 2018 年 12 月，銀行未償還住房貸款餘額的增長率為 14.03%，該銀行在一級銀

行中排名第二。此外，2018 年完成的線上貸款申請數量比 2016 年增長 122.82%，電子點擊住房貸款用戶數量達到 193 萬。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬尼拉、吉隆坡、香港、北京和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議三個核心業務線展開。

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：(86) 10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com