

新聞稿

供即時發佈

台新銀行“Richart 智能貸款”獲得 2019 年度亞洲銀行家臺灣獎項計畫“臺灣最佳數位借貸產品”大獎

- 台新“Richart 智能貸款”為客戶提供了靈活的貸款額度
- Richart 數位銀行提供完全數位化的借貸流程
- “Richart 智能貸款”自推出以來用戶數不斷增長

2019 年 10 月 23 日，臺灣臺北 – 在臺北文華東方酒店舉行的 2019 亞洲銀行家臺灣獎項計劃研討午餐會上，台新銀行“Richart 智能貸款”獲得 2019 年度亞洲銀行家“臺灣最佳數位借貸產品”大獎。

台新銀行“Richart 智能貸款”為客戶提供了靈活的貸款額度

“Richart 智能貸款”結合 Richart App 中針對客戶日常銀行行為和活躍性的大數據分析，為客戶提供了靈活的貸款額度，客戶可以立即了解其個人貸款資訊，包括預先計算的貸款額、利率並獲得定制貸款方案。2018 年，該行調整了產品成本結構，發放的貸款金額主要集中在 3 萬至 15 萬的小額貸款。

Richart 數位銀行實現了完全數位化的應用程序流程

為了改善以前耗時的貸款申請，Richart 數位銀行於 2017 年正式推出了全數位化的個人貸款產品。為改善客戶的應用體驗，Richart 整合了網絡交易安全平台（NTSP）技術以完成全線上貸款確認步驟。“Richart 智能貸款”實現了 100% 的線上智能個人貸款，並且使得獲取貸款的時間縮短至最快 20 分鐘。

“Richart 智能貸款”自推出以來用戶數不斷增長

與 2017 年相比，“Richart 智能貸款”取得了巨大的增長。在 2018 年發布麻吉指數和預先計算服務之後，獲批的個人貸款數量同比增長了超過 300%，發放的貸款金額同比增長了超過 200%。麻吉指數的設計亦顯著提高 Richart 和客戶之間的黏著度。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬尼拉、吉隆坡、香港、北京和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議三個核心業務線展開。

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：(86) 10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com