

新聞稿

中國信託商業銀行“地理数据驱动的贷款”獲得 2019 年度亞洲銀行家臺灣獎項計畫“臺灣最佳信貸技術應用”大獎

- 地理數據驅動的貸款計劃增強了客戶參與流程，並將在線申請量提高了 71%
- 該銀行通過其貸款計劃簡化了現場評估流程
- 該銀行將投資組合動態監控過程數字化，並保持良好的資產質量表現

2019 年 10 月 23 日，臺灣臺北 - 在臺北文華東方酒店舉行的 2019 亞洲銀行家臺灣獎項計劃研討午餐會上，中國信託商業銀行“地理数据驱动的贷款”獲得 2019 年度亞洲銀行家“臺灣最佳信貸技術應用”大獎。

地理數據驅動的貸款計劃增強了客戶參與流程，並將在線申請量提高了 71%

地理數據驅動的貸款計劃不僅可以幫助客戶認識自己的需求和偏好，還可以幫助銷售代理商迅速提供完整，周到和準確的響應。此外，通過將 API 服務連接到房屋經紀人的系統，銀行可以在購買房屋階段進一步接觸客戶，並增加客戶的忠誠度。2018 年，網上銀行回訪率大幅提升 73%，網上申請回升 71%。

該銀行通過其貸款計劃簡化了現場評估流程

中國信託商業銀行通過大數據技術建立內部數據庫，並建立篩選規則，以加快評估價格決策流程並使之自動化。導入數字智能抵押品評估機制，抵押品評估過程中的周轉時間減少了 33%。通過在線貸款服務，無抵押貸款的周轉時間將縮短 30 分鐘至一小時。

該銀行將投資組合動態監控過程數字化，並保持良好的資產質量表現

地理數據驅動的貸款計劃將投資組合動態監控過程數字化，通過將市場動態數據的基于位置的信息轉換為系統，銀行可以為客戶提供可視化解決方案。2018 年，該行未償還抵押貸款余額達到 5770 億美元，在臺灣市場排名第二，還保持著良好的資產質量表現，不良貸款率為 0.04%，排名第一。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬尼拉、吉隆坡、香港、北京和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議三個核心業務線展開。

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：(86) 10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com