

新聞稿

国泰世华银行和 AJA 大予創意的“数字分行柜员系统”獲得 2019 年度亞洲銀行家臺灣獎項計畫“臺灣最佳數字化轉型項目”大獎

- 國泰世華銀行的數字分行櫃員系統將交易時間縮短了 60%
- 該系統融合了新技術和傳統核心系統的結構
- 通過簡化的過程，基于網頁的智能操作界面更加人性化

2019 年 10 月 23 日，臺灣臺北 - 在臺北文華東方酒店舉行的 2019 亞洲銀行家臺灣獎項計劃研討午餐會上，國泰世华银行和 AJA 大予創意的“数字分行柜员系统”獲得 2019 年度亞洲銀行家“臺灣最佳數字化轉型項目”大獎。

國泰世華銀行的數字分行櫃員系統將交易時間縮短了 60%

國泰世華銀行和 AJA 大予創意合作自主開發的數字分行櫃員系統幫助銀行的國際外彙交易系統擺脫了原有的框架，對外彙交易系統的操作界面進行了全面的改造。系統實施後，新系統的每筆交易時間平均縮短約 60%。

該系統融合了新技術和傳統核心系統的結構

數字分行櫃員系統采用三層結構，分別由前廳，中廳和後廳組成，各自完成不同的工作，從而提高了客戶服務質量。此外，該系統提高了新員工的學習效率，並降低了分支機構同事學習外彙交易，存款和彙款操作的門檻。

通過簡化的過程，基于網頁的智能操作界面更加人性化

該項目提高了客戶服務質量，並為分支機構配備了功能齊全的櫃員。它大大簡化和合並了交易功能。通過簡化交易接口字段並集成不同的交易，系統可以減少用戶不必要的輸入和等待系統交易的時間，從而大大縮短了整個交易所需的時間。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬尼拉、吉隆坡、香港、北京和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議三個核心業務線展開。

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士

電話：(86) 10 5869 4670

mzhan@theasianbanker.com