

新聞稿

供即時發佈

台新銀行與 IBM 獲得 2017 年度亞洲銀行家臺灣獎項計劃“臺灣最佳手機銀行業務”大獎

- 台新銀行針對千禧一代對推出新型手機銀行應用程式“Richart”
- “Richart”成功吸引了年輕且善用電子設備的客護
- 該應用程式幫助銀行新增 62%的客護，幫助銀行在數位活儲帳戶中獲得了 50%以上的市場份額

2017 年 9 月 12 日，台北 – 在台北威斯汀酒店舉行的 2017 亞洲銀行家臺灣獎項計畫活動中，台新銀行及其技術合作夥伴 IBM 獲得 2017 年度亞洲銀行家“臺灣最佳手機銀行業務”大獎。

台新銀行針對千禧一代對推出新型手機銀行應用程式“Richart”

台新銀行針對千禧一代對推出新型手機銀行應用程式“Richart”，這是壹種端至端的數位化銀行解決方案。該系統配備了搖壹搖轉賬，使用 QR 碼進行轉賬，無需登錄即可看到帳戶余額，以及自動借記卡發布系統。

“Richart”成功吸引了年輕且善用電子設備的客護

“Richart”採用了敏捷的方法，使其能夠主動應對客護不斷變化的需求。Richart 由客護體驗研究實驗支持，來分析用護在平臺上的行為。台新銀行使用用護友好的結構模式吸引年輕客護，使用 Richart 70%以上的客護年齡在 35 歲以下。

該應用程式幫助銀行新增 62%的客護，幫助銀行在數位活儲帳戶中獲得了 50%以上的市場份額

超過 9 萬名客護使用了“Richart”，其中超過 63%的是新客護。Richart 幫助臺新銀行在數位化儲蓄帳戶統計中獲得了大於 50%的市場份額，使台新銀行成為了臺灣最大數字銀行之壹。

亞洲銀行家臺灣獎項計劃是臺灣目前最嚴格的金融服務行業年度獎項計劃。本次評審工作由亞洲銀行家評審團隊嚴格地按照多角度且指標透明的平衡記分卡進行評選。最終的評選結果，由眾多知名研究學者、行業顧問和業界領袖組成的亞洲銀行家專業評審團隊綜合評定得出。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬來西亞、香港、北京、馬尼拉和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約、印度和舊金山設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版、諮詢、會議這三條核心業務線展開。具體信息請訪問亞洲銀行家網站 www.theasianbanker.com

獲取更多資訊，請聯系：

Moira Zhan 詹秋萍女士
電話：（86）10 5869 4670
mzhan@theasianbanker.com