

2014 年度亞洲銀行家臺灣獎項計畫

新聞稿

供即時發佈

國泰世華銀行獲得 2014 年度“臺灣最佳員工敬業度銀行”大獎

- 國泰世華銀行長期以來皆致力於員工發展培育計畫，每年並投注大量資源在員工訓練與職涯發展上，同時引進台灣勞動部勞動力發展署建置的臺灣訓練品質系統 (TTQS)，並率先同業成為臺灣地區第一也是唯一獲得訓練品質銀牌肯定的銀行。
- 國泰世華銀行極具前瞻性的培訓系統，是建立在專業化、跨領域和國際化這三大主軸上。
- 根據國內客戶滿意度相關調研資料顯示，該銀行的內部客戶滿意度達到 86%。

2014 年 6 月 25 日，臺北 — 在 2014 年 6 月 25 日臺北 W 飯店舉行的亞洲銀行家臺灣獎項計畫活動中，國泰世華銀行獲得了 2014 年度臺灣獎項計畫“臺灣最佳員工敬業度銀行”大獎。

國泰世華銀行專注於培養金融領域的專業人士，以此來提升銀行自身服務的價值。它在員工發展上進行了大力投資，同時引進台灣勞動部勞動力發展署建置的臺灣訓練品質系統(TTQS)，以確保訓練流程之可靠性與正確性，達到最佳的訓練成果，並率先成為臺灣地區第一也是唯一獲得訓練品質銀牌肯定的銀行。

國泰世華銀行極具前瞻性的培訓系統，是建立在專業化、跨領域和國際化三大主軸上，涵蓋 6 個主要的創新制度，4 個主要的學習平臺和 1 個臺灣地區的培訓品質管制系統。這 6 個系統包括人才選拔、績效評估、獎酬設計、人才培訓、儲備計畫和地區發展制度，員工則可透過衛星傳播、實體教室、網路通訊、和行動裝置進行學習。

根據國內客戶滿意度相關調研資料顯示，該銀行的內部客戶滿意度達到 86%。它推出的員工發展計畫，協助員工持續精進並達成各階段的職涯發展目標，有效地提升了員工工作效率，也提升了員工的認同度，降低了員工離職率，並將每位員工創造的利潤提升了 5%。

亞洲銀行家臺灣獎項計畫是零售金融服務卓越獎項計畫的重要組成部分，該獎項計畫受到亞洲金融服務領域從業人員和專業人士的高度認可，被認為是該領域內最高榮譽的獎項之一。

本次評審工作歷時三個月，由亞洲銀行家評審團隊嚴格地按照多角度且指標透明的平衡記分卡進行評選。最終的評選結果，由眾多知名研究學者、行業顧問和業界領袖組成的亞洲銀行家專業評審團隊綜合評定得出。

關於亞洲銀行家

亞洲銀行家是亞太地區最具權威的金融服務業戰略諮詢機構。公司總部設立在新加坡，在馬來西亞、香港、北京、馬尼拉和迪拜設有辦事處，在倫敦、紐約、印度和三藩市設有代表處。亞洲銀行家的商業運營，圍繞著出版刊物、研究諮詢服務、會議和培訓這三條核心業務線展開，請訪問亞洲銀行家網站 www.theasianbanker.com

獲取更多資訊，請聯繫：

Cindy Yu 于思宇女士
電話：(86) 10 5869 1493
cyu@theasianbanker.com

ENDS